|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Манипулятор | **Прием «Уточнение»** | **Прием «многократный повтор»** | **Прием «психологического айкидо»** | **Прием «Да, я такой, и это моя позиция»** | **Прием** **«Я подумаю»** | **Приемы «Не давите на меня», «Мы с вами так не договаривались», «У меня полномочий»** | **Приемы «Просите в ответ нечто большее», «Извините, нет», «Я чувствую, что»** |
| Что-то ты уж очень долго копаешься с этим отчетом **(адресат действительно немного не укладывается в срок)** | * что ты подразумеваешь под словом «долго»?
* почему ты считаешь, что для этого отчета два дня долго?
* Почему ты считаешь, что я «копаюсь»?
 | * Я заканчиваю...
* Скоро закончу…
* Не торопи меня…
 | * Да-да, копаюсь долго (задумчиво)
* Ты прав, что-то я копаюсь (задумчиво)
* Долго, очень долго (задумчиво)
 | * Ты прав, я никогда не сдаю свою работу, пока не сделаю ее качественно
 | * Я подумаю, что можно сделать
 | * Не торопи, я и сам знаю
 | * Я чувствую, что ты хочешь этим что-то сказать
 |
| Тебе никогда не занять этого кресла. Ты же тугодум. **(Адресат действительно медленно принимает решения)** | * Что ты вкладываешь в понятие «тугодум»?
* Что ты имеешь в виду под «никогда»?
* Почему ты так считаешь?
 | * Ты ошибаешься…
* Посмотрим…
* Поживем – увидим…
 | * Ты прав, думаю, я основательно (с иронией)
* Ты прав, я не легкомысленный (задумчиво, с иронией)
* Да, видимо это кресло, мне не занять (задумчиво)
 | * Что-что, а я не тороплюсь (задумчиво)
 | * Спасибо, я подумаю над этим
 | * Я не просил у тебя оценок
 | * Мне кажется, что ты сам ищешь возможность занять это место
 |
| Теперь все зависит только от вас. Мы свои предложения предоставили. **(Адресат действительно не может принять решения, так как ему не хватает информации от манипулятора)** | * Почему вы считаете, что все зависит только от нас?
* Почему вы считаете, что сделали все от вас зависящее?
* Почему вы считаете, что последних ваших предложений достаточно для принятия нами решения?
 | * Может быть…
* Если вы в этом уверены…
* Значит, зависит от нас…
 | * Да-да, от нас зависит многое (задумчиво)
* Да-да, ваши предложения действительно уже у нас (задумчиво)
 | * Действительно, с такими партнерами приходится всегда рассчитывать только на себя
 | * Хорошо, мы будем думать
 | * Это так, но ведь это еще не означает, что этих предложений может быть достаточно. Верно?
 | * Да-да, мы будем думать, но нам дополнительно от вас потребуется: первое…, второе…, третье…
 |
| Ну, теперь-то повысите мне зарплату, как обещали? Я выполнил эту работу **(адресат действительно обещал ее повысить после выполнения взятых на себя обязательств)** | * Почему вы считаете, что с вашей стороны все обязательства оказались выполненными?
* Почему вы считаете, что именно сейчас настал момент повышения зарплаты?
* Почему вы сомневаетесь в моих обещаниях?
 | * Обещали, обещали…
* Я подумаю…
* Ну, мы же говорили с тобой на эту тему…
 | * Ну, теперь-то я повышу зарплату, если обещал (задумчиво)
* Если обещал, надо держать обещание (задумчиво)
* Да, обещать-то я научился (с иронией)
 | \_ | * Я подумаю
 | * Не торопитесь. Сначала я проверю выполненную вами работу
 | * Я чувствую. Что ты чем-то недоволен
 |
| Нет, дружок, так дела не делаются. Давай-ка, переделывай **(адресат действительно не очень качественно выполнил работу, но переделывать ее не хочет***)* | * А как вы считаете, они делаются?
* Почему вы считаете, что всю работу нужно переделывать полностью?
* Что вы вкладываете в понятие «так дела не делаются»?
 | * Я подумаю…
* А как делаются?
* Может быть, вы и правы…
 | * Так дела не делаются (задумчиво)
* Да-да, наверное, придется переделывать (задумчиво)
* Вот так у меня вечно, что-нибудь да не так (с иронией)
 | * Я знаю, как делаются дела. И не прошу советов
 | * Я подумаю над этим
 | * Не давите на меня. Я и сам знаю, что и как
 | * Я чувствую, что тебе не нравится то, как я выполнил работу. Признаться мне и самому не нравится. Но переделывать ее я не буду
 |
| Я не предполагал, что наш коммерческий директор такой шустрый **(адресат действительно поторопился в принятии решения)** | * Что вы понимаете под словом «такой шустрый»?
* А как вы считаете, коммерческий директор должен или не должен быть шустрым?
* Почему о шустрости вы говорите с неким отрицательным оттенком?
 | * Я подумаю…
* Это хорошо или плохо?
 | * Да-а, скорости мне хватает (задумчиво)
* Я и сам не ожидал от себя такой прыти (задумчиво, игриво)
 | * Вы правы, я действительно работаю несколько быстрее некоторых сотрудников нашей компании
 | * Спасибо за искренность, я подумаю над тем, хорошо это или плохо
 | * А я и не просил оценок
 | * Я чувствую, что в вашей оценке есть доля иронии. Поясните
 |
| Это ты перед начальством так «выкобениваешься»?**(адресат действительно старается)** | * Что ты вкладываешь в понятие «выкобениваешься»?
* Почему ты считаешь, что я «выкобениваюсь»?
* Почему ты считаешь, что я «выкобениваюсь» перед начальством?
 | * Может быть…
* А что, это плохо?
* Ты меня осуждаешь или наоборот?
 | * Да, это я перед начальством так «выкобениваюсь» (с иронией)
* Выкобениваюсь, недокаблучиваюсь, перекаблучиваюсь (задумчиво)
 | * И это моя сильная сторона, уметь шагать в ногу со временем
 | * Выкобениваешься… Хм, над этим надо подумать
 | * Сначала давайте договоримся высказываться более точно, хорошо?
 | * Я чувствую, что эта ситуация вас как-то беспокоит. Что именно, поясните?
 |
| Миленький мой, ты же такой умненький, ну придумай же что-нибудь! Ты же меня всегда выручал **(адресат действительно часто помогал манипулятору)** | * Почему ты считаешь, что я буду выручать тебя всегда?
* Почему ты называешь меня в уменьшительно-ласкательной форме: миленький, умненький?
* Что ты вкладываешь в понятие «умненький»?
 | * Умненький, умненький…
* Всегда, всегда…
* Может быть…
 | * Да, частенько тебя приходится выручать (задумчиво)
* Да уж, придется теперь думать (задумчиво)
* Мне иногда кажется, что я через чур умненький (с иронией)
 | * То, что я часто тебя выручал, еще не означает, что я должен делать это всегда, верно?
 | * Всегда выручал – интересно. Над этим надо подумать
 | * Не давите на меня. Выручал. Ну и что?
 | * Извини, но на этот раз я не буду тебя выручать
 |
| О, да ты, кажется, боишься идти к директору **(адресат действительно внутренне не готов для разговора с директором)** | * Почему ты считаешь, что я боюсь?
* Почему это тебя касается?
* Тебе кажется или ты действительно так думаешь?
* Почему ты считаешь, что именно сейчас я должен идти к директору?
 | * Я тебе уже объяснял…
* Не заставляй меня оправдываться…
* Ты же сам все видишь…
 | * Я, кажется, боюсь идти к директору (задумчиво)
* Я, наверное, полный трус (задумчиво, с иронией)
 | * Я просто хочу как следует подготовиться к встрече и это моя позиция
 | * Тебе действительно так кажется? Я подумаю над этим
 | * Не надо оказывать на меня давление. Я сам справлюсь
 | * Я чувствую, что эта ситуация вас как-то беспокоит. Что именно, поясните?
 |