|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Манипулятор | **Прием «Уточнение»** | **Прием «многократный повтор»** | **Прием «психологического айкидо»** | **Прием «Да, я такой, и это моя позиция»** | **Прием**  **«Я подумаю»** | **Приемы «Не давите на меня», «Мы с вами так не договаривались», «У меня полномочий»** | **Приемы «Просите в ответ нечто большее», «Извините, нет», «Я чувствую, что»** |
| Что-то ты уж очень долго копаешься с этим отчетом **(адресат действительно немного не укладывается в срок)** | * что ты подразумеваешь под словом «долго»? * почему ты считаешь, что для этого отчета два дня долго? * Почему ты считаешь, что я «копаюсь»? | * Я заканчиваю... * Скоро закончу… * Не торопи меня… | * Да-да, копаюсь долго (задумчиво) * Ты прав, что-то я копаюсь (задумчиво) * Долго, очень долго (задумчиво) | * Ты прав, я никогда не сдаю свою работу, пока не сделаю ее качественно | * Я подумаю, что можно сделать | * Не торопи, я и сам знаю | * Я чувствую, что ты хочешь этим что-то сказать |
| Тебе никогда не занять этого кресла. Ты же тугодум. **(Адресат действительно медленно принимает решения)** | * Что ты вкладываешь в понятие «тугодум»? * Что ты имеешь в виду под «никогда»? * Почему ты так считаешь? | * Ты ошибаешься… * Посмотрим… * Поживем – увидим… | * Ты прав, думаю, я основательно (с иронией) * Ты прав, я не легкомысленный (задумчиво, с иронией) * Да, видимо это кресло, мне не занять (задумчиво) | * Что-что, а я не тороплюсь (задумчиво) | * Спасибо, я подумаю над этим | * Я не просил у тебя оценок | * Мне кажется, что ты сам ищешь возможность занять это место |
| Теперь все зависит только от вас. Мы свои предложения предоставили. **(Адресат действительно не может принять решения, так как ему не хватает информации от манипулятора)** | * Почему вы считаете, что все зависит только от нас? * Почему вы считаете, что сделали все от вас зависящее? * Почему вы считаете, что последних ваших предложений достаточно для принятия нами решения? | * Может быть… * Если вы в этом уверены… * Значит, зависит от нас… | * Да-да, от нас зависит многое (задумчиво) * Да-да, ваши предложения действительно уже у нас (задумчиво) | * Действительно, с такими партнерами приходится всегда рассчитывать только на себя | * Хорошо, мы будем думать | * Это так, но ведь это еще не означает, что этих предложений может быть достаточно. Верно? | * Да-да, мы будем думать, но нам дополнительно от вас потребуется: первое…, второе…, третье… |
| Ну, теперь-то повысите мне зарплату, как обещали? Я выполнил эту работу **(адресат действительно обещал ее повысить после выполнения взятых на себя обязательств)** | * Почему вы считаете, что с вашей стороны все обязательства оказались выполненными? * Почему вы считаете, что именно сейчас настал момент повышения зарплаты? * Почему вы сомневаетесь в моих обещаниях? | * Обещали, обещали… * Я подумаю… * Ну, мы же говорили с тобой на эту тему… | * Ну, теперь-то я повышу зарплату, если обещал (задумчиво) * Если обещал, надо держать обещание (задумчиво) * Да, обещать-то я научился (с иронией) | \_ | * Я подумаю | * Не торопитесь. Сначала я проверю выполненную вами работу | * Я чувствую. Что ты чем-то недоволен |
| Нет, дружок, так дела не делаются. Давай-ка, переделывай **(адресат действительно не очень качественно выполнил работу, но переделывать ее не хочет***)* | * А как вы считаете, они делаются? * Почему вы считаете, что всю работу нужно переделывать полностью? * Что вы вкладываете в понятие «так дела не делаются»? | * Я подумаю… * А как делаются? * Может быть, вы и правы… | * Так дела не делаются (задумчиво) * Да-да, наверное, придется переделывать (задумчиво) * Вот так у меня вечно, что-нибудь да не так (с иронией) | * Я знаю, как делаются дела. И не прошу советов | * Я подумаю над этим | * Не давите на меня. Я и сам знаю, что и как | * Я чувствую, что тебе не нравится то, как я выполнил работу. Признаться мне и самому не нравится. Но переделывать ее я не буду |
| Я не предполагал, что наш коммерческий директор такой шустрый **(адресат действительно поторопился в принятии решения)** | * Что вы понимаете под словом «такой шустрый»? * А как вы считаете, коммерческий директор должен или не должен быть шустрым? * Почему о шустрости вы говорите с неким отрицательным оттенком? | * Я подумаю… * Это хорошо или плохо? | * Да-а, скорости мне хватает (задумчиво) * Я и сам не ожидал от себя такой прыти (задумчиво, игриво) | * Вы правы, я действительно работаю несколько быстрее некоторых сотрудников нашей компании | * Спасибо за искренность, я подумаю над тем, хорошо это или плохо | * А я и не просил оценок | * Я чувствую, что в вашей оценке есть доля иронии. Поясните |
| Это ты перед начальством так «выкобениваешься»?  **(адресат действительно старается)** | * Что ты вкладываешь в понятие «выкобениваешься»? * Почему ты считаешь, что я «выкобениваюсь»? * Почему ты считаешь, что я «выкобениваюсь» перед начальством? | * Может быть… * А что, это плохо? * Ты меня осуждаешь или наоборот? | * Да, это я перед начальством так «выкобениваюсь» (с иронией) * Выкобениваюсь, недокаблучиваюсь, перекаблучиваюсь (задумчиво) | * И это моя сильная сторона, уметь шагать в ногу со временем | * Выкобениваешься… Хм, над этим надо подумать | * Сначала давайте договоримся высказываться более точно, хорошо? | * Я чувствую, что эта ситуация вас как-то беспокоит. Что именно, поясните? |
| Миленький мой, ты же такой умненький, ну придумай же что-нибудь! Ты же меня всегда выручал **(адресат действительно часто помогал манипулятору)** | * Почему ты считаешь, что я буду выручать тебя всегда? * Почему ты называешь меня в уменьшительно-ласкательной форме: миленький, умненький? * Что ты вкладываешь в понятие «умненький»? | * Умненький, умненький… * Всегда, всегда… * Может быть… | * Да, частенько тебя приходится выручать (задумчиво) * Да уж, придется теперь думать (задумчиво) * Мне иногда кажется, что я через чур умненький (с иронией) | * То, что я часто тебя выручал, еще не означает, что я должен делать это всегда, верно? | * Всегда выручал – интересно. Над этим надо подумать | * Не давите на меня. Выручал. Ну и что? | * Извини, но на этот раз я не буду тебя выручать |
| О, да ты, кажется, боишься идти к директору **(адресат действительно внутренне не готов для разговора с директором)** | * Почему ты считаешь, что я боюсь? * Почему это тебя касается? * Тебе кажется или ты действительно так думаешь? * Почему ты считаешь, что именно сейчас я должен идти к директору? | * Я тебе уже объяснял… * Не заставляй меня оправдываться… * Ты же сам все видишь… | * Я, кажется, боюсь идти к директору (задумчиво) * Я, наверное, полный трус (задумчиво, с иронией) | * Я просто хочу как следует подготовиться к встрече и это моя позиция | * Тебе действительно так кажется? Я подумаю над этим | * Не надо оказывать на меня давление. Я сам справлюсь | * Я чувствую, что эта ситуация вас как-то беспокоит. Что именно, поясните? |